

CENTROS DE FUSION DE INTELIGENCIA, ¿QUÉ...?

Ulises Kandiko

Experto en seguridad e inteligencia

Argentina, 6 de marzo de 2024

"Un centro de fusión es un esfuerzo colaborativo de dos o más agencias que brindan recursos, experiencia e información al Centro con el objetivo de maximizar su capacidad para detectar, prevenir, investigar y responder a actividades criminales y terroristas" (Department of Homeland Security).

Si bien los Centros de Fusión (CF) parecen venir de la mano del Departamento de Seguridad Nacional (DHS por sus siglas en inglés) de los Estados Unidos de Norteamérica (USA), no es menos cierto que existen prácticamente desde fines del siglo XIX en materia de Inteligencia, ciertamente no en forma programática y/o estructurada como se plantea actualmente, pero sí desde la práctica y la necesidad operativa. Lamentablemente nos toca volver tiempo atrás y recordar los hechos del fatídico 9/11, tiempo en el que pese a existir inteligencia sobre la amenaza, la multiplicidad de agencias y de los compartimentos estancos existentes no pudo prever o mitigar el hecho.

Los CF comenzaron a proliferar tanto en USA como en el viejo mundo y las grandes potencias centrales ya entrado el Siglo XX, a lo largo de estos años han logrado alcanzar niveles de funcionamiento y rendimiento óptimos, despolitizados y altamente técnicos.

En Latinoamérica, Colombia ha sido uno de los países que formalmente trabajó al respecto, no es extraño esto ya que desde acciones como el "Plan Colombia" de la mano de USA impulsaron este tipo de operaciones.

No es menos cierto que en el resto de Sur América existen Agencias Nacionales que nuclean la Inteligencia Nacional y en principio coordinan las acciones del resto de las Agencias de Inteligencia, pero no de la forma estructurada y organizada como la plantea un CF. Para conocer y dar un entendimiento general de los mismos, planteo respondernos algunos simples interrogantes.

¿LOS CF SON LO MISMO QUE LOS CENTROS DE CRIMEN EN TIEMPO REAL (RTCC)?

Esta es más fácil, No. Si bien ambos tratan temas relacionados con la criminalidad, emplean tecnologías similares y ambos son ejemplos de centros de trabajo de nueva generación (NGWC por sus siglas en inglés), que integran múltiples fuentes de datos en una imagen única y cohesiva, lo que permite a los usuarios evaluar una situación en tiempo real y tomar decisiones rápidamente.

Lo cierto es que sus misiones son diferentes, en el RTCC se verán principalmente temas de criminalidad local y de bajo impacto o de tratamiento jurisdiccional acotada a un Estado, mientras que el CF se trabajan otro

tipo de delitos y amenazas, pero por sobre todo con una mirada global, Nacional, multidimensional y multijurisdiccional.

¿QUÉ HACEN LOS CF?

Los CF en principio contribuyen o aportan al Entorno de Intercambio de Información (ISE por sus siglas en inglés - Information Sharing Environment) a través de su función de recibir información sobre amenazas, analizar esa información en el contexto de su entorno local; difundir esa información a las agencias locales; y recopilar sugerencias, pistas y reportes de actividades sospechosas (SAR por sus siglas en inglés Suspicious Activity Reporting) de agencias locales.

Los CF reciben información de una variedad de fuentes, incluido SAR de partes interesadas dentro de sus jurisdicciones, así como información e inteligencia de organismos gubernamentales de nivel Federal. Analizan la información y desarrollan productos relevantes para difundirlos entre sus clientes. Estos productos ayudan a todos los integrantes de la Seguridad Nacional en todos los niveles de Gobierno a identificar y abordar amenazas inmediatas y emergentes.

Más allá de servir como punto focal para el intercambio de información, los CF agregan un valor significativo a sus clientes al brindar un contexto Local (serían Ciudades y/o grandes urbes) y Estatal (lo que serían provincias) para ayudar a mejorar el panorama de amenazas a nivel Nacional. Los CF brindan al Gobierno Federal información Estatal y Local crítica y experiencia en la materia que no recibió en el pasado, lo que permite la comunicación efectiva de información relacionada con amenazas generada localmente. Integrar y conectar estos recursos Estatales y Locales crea una capacidad Nacional para recopilar, procesar, analizar y compartir información en apoyo de los esfuerzos para proteger el país.

¿DE QUIÉN ES RESPONSABILIDAD LOS CF?

Una respuesta simple, los CF son una responsabilidad compartida entre el Gobierno Nacional (entiéndase por Gobierno Nacional también a los referidos Gobiernos Federales o Centrales según el país) y los Gobiernos Locales y/o Estaduales, sin embargo, esta simpleza tiende a complejizarse cuando los celos y resquemores políticos entran en juego. Es por ello que mientras más técnica sea la conducción de los CF mejores resultados se obtienen.

Es clara la necesidad de un apoyo unificado y coordinado para los CF. Suele ser el Gobierno Nacional quien ha de tomar los pasos iniciales y comprometerse a ayudar a los Gobiernos Locales y Estaduales a convertirse en Centros de excelencia analítica que sirvan como puntos focales para la recepción, análisis, recopilación e intercambio de información relacionada con amenazas a la Seguridad Pública que por su magnitud o peligrosidad afectan al normal desenvolvimiento de una sociedad o a su propia forma de gobierno.

Según el DHS, ahora existe al menos un centro de fusión en cada Estado (gobiernos Provinciales) y territorio de USA. Desde una perspectiva jurisdiccional, según el DHS, existen dos tipos de CF. Uno es un CF primario, que “normalmente proporciona intercambio y análisis de información para todo un Estado”, y el otro es un CF reconocido, que hace lo mismo para una zona urbana importante.

¿QUÉ RESULTADOS SE PUEDEN ESPERAR DE LOS CF?

Más allá del título mas o menos rimbombante que pueda tener un CF, lo cierto es que no deja de hacer Inteligencia y con ello es decir hacer el clásico ciclo de la inteligencia, con más tecnología y mas recur-

sos, que ya veremos, pero para responder que podemos esperar de un CF acá un simple punteado que es de carácter enunciativo y no excluyente de otros logros y resultados:

- Proporcionar a los decisores y/o usuarios de una inteligencia oportuna, relevante y procesable para la toma de decisiones a nivel operativo y estratégico.
- Lleva más y nuevas capacidades e inteligencia de la Comunidad de Inteligencia a las autoridades de Seguridad Nacional.
- Mitigar a los adversarios dinámicos y sofisticados que amenazan al País.
- Combatir bandas organizadas, crimen organizado, narcotráfico, terrorismo y otros delitos de interés Local y Estatal con impacto Nacional.
- Combinar y aprovechar datos exclusivos de las Agencias Federales, fusionados con la Comunidad de Inteligencia.
- Desarrollar plataformas de recolección y procesamiento de datos.
- Proporcionar apoyo de Inteligencia clave a socios Estatales, Locales y del sector privado.
- Permite a las entidades Estatales, Locales y Nacionales pronosticar e identificar mejor las tendencias emergentes en materia de delincuencia y seguridad pública.
- Apoya la resolución de problemas multidisciplinarios, basada en riesgos y centrada en la comunidad.

¿QUÉ HERRAMIENTAS DE ANÁLISIS/SEGURIDAD DE DATOS NECESITAN LOS CF?

Debido a su función de evaluar informes de actividades sospechosas, en particular informes relacionados con la delincuencia y el terrorismo, los CF necesitan componentes tecnológicos que permitan al personal analizar y actuar sobre datos de una amplia gama de fuentes tanto de datos estructura-

dos entre otros.

Por lo tanto, necesitan tecnologías de visualización de datos, que incluyen pantallas de videowall y software para ayudar a visualizar los datos. “La visualización de datos es la clave analítica para una inteligencia procesable”, escribe en una publicación de blog Houston Thomas III (estratega senior de desarrollo empresarial y de seguridad pública); la mente humana está diseñada para comprender rápidamente la información presentada de forma clara y gráfica, y los mejores NGWC aprovechan esto reproduciendo la imagen operativa en grandes pantallas de video.

Otro componente clave de los CF es el software de análisis que permite al personal reunir y analizar grandes cantidades de datos, incluso de infraestructura crítica, imágenes satelitales y bases de datos sobre delitos. Se necesitan herramientas de análisis de datos para romper los silos de información y permitir compartir y analizar inteligencia sobre amenazas.

Las plataformas avanzadas van más allá del simple vídeo e incorporan múltiples fuentes de datos en su análisis, lo que proporciona a los NGWC un conocimiento situacional más completo, estas plataformas suelen estar basadas en la nube e incorporan inteligencia artificial y aprendizaje profundo en sus enfoques. Los CF son solo un tipo de NGWC, que es el modelo que representa el futuro del análisis de datos para las Agencias Policiales y de Seguridad Pública.

CERRANDO IDEAS

Generalmente en mis cierres y a lo largo de mis documentos suelo hacer referencias al mundo del cine, pero en esta oportunidad iré a algo mas mundano, el arte de la cocina, una de las cosas que nos ha dejado la Pandemia Covid19 es que todos debimos cocinar, y todos conocen el “triángulo de la cocina”.

Es el triángulo que forman las principales áreas de trabajo para proporcionar la zona de trabajo más eficiente posible. En una danza culinaria relativamente fluida, el fregadero, el refrigerador y la cocina misma se encuentran en cada punto de la forma geométrica que hará de la cena para la familia y amigos una experiencia culinaria eficiente.

Lo mismo sucede en los CF, cada cosa en su lugar, con su debido proceso y equipamiento, sin dejar de olvidarnos que la función principal es el proceso de inteligencia, donde el “ciclo de la inteligencia” es el “triángulo dorado de la cocina”. En pocas palabras, el proceso o ciclo de inteligencia, ya conocido por todos, es un proceso organizado mediante el cual se recopila, evalúa y distribuye información. Los CF participan en este proceso, independientemente de su misión, las disciplinas o partes interesadas que apoyan (Agencias Policiales, Servicios de Bomberos, Protección Civil, Salud Pública, etc.) o los tipos de información que reciben. Este proceso es el medio por el cual la información bruta se convierte en un producto de inteligencia terminado para su uso en la toma de decisiones y la formulación de políticas/acciones.

Esta inteligencia en ciernes debería:

- Pintar un cuadro;
- Contar una historia;
- Orientar la respuesta; y
- Producir conocimientos sobre los cuales se pueda desarrollar/recomendar un curso de acción para su resolución.

Los centros de fusión recopilan, analizan y difunden información e inteligencia criminal, de Seguridad Nacional, así como información sobre seguridad pública y la aplicación de la ley en general, junto a información vinculada a otros servicios (bomberos, protección civil, salud pública, servicios sociales, obras públicas, etc.).

Esta inteligencia e información son estratégicas (es decir diseñado para proporcionar orientación sobre tendencias generales), como así también táctico (es decir, destinado a un evento específico) y se recopila de forma continua. Las misiones de los CF varían según el entorno en el que opera el centro, algunos han adoptado el enfoque para todos los delitos, mientras que otros también han incluido un enfoque para todos los peligros. La estrategia apoya y fomenta estos enfoques, respetando al mismo tiempo el principio de que la misión de un CF debe definirse en función de las necesidades jurisdiccionales.

En muchos Estados de USA, los CF incluyen administradores de emergencias, incendios, materiales peligrosos, salud pública y otras disciplinas en sus operaciones o dentro de sus esfuerzos de enlace o extensión. En general, estos esfuerzos para incorporar las necesidades y el personal de otras agencias han sido extremadamente exitosos y han mejorado la integración de los centros de fusión en todas las áreas de la misión de prevención, protección, respuesta y recuperación. Esta integración también ayuda a consolidar el valor y la viabilidad a largo plazo de los centros de fusión en apoyo de la gestión y respuesta a emergencias.

Ciertamente, los beneficios de los CF son muchos, la complejidad de montarlos y hacerlos operativos es otra cuestión, que requiere una férrea decisión Política tanto del Gobierno Nacional como de los Gobiernos Estatales y Locales, la interoperabilidad será de difícil articulación en sus inicios, pero de nuevo, los resultados esperados valen cada esfuerzo. Como se exponía párrafos atrás en Colombia se cuenta con CF, mientras que en países como Brasil, Chile, Ecuador y Argentina no se cuenta con estos desarrollos, si bien en Argentina se han conformado los denominados Comandos Unificados donde interactúan el Gobierno

Nacional con un Gobierno Provincial destinados a coordinar tareas operativas en conjunto con resultados efímeros, lo cierto es que sus resultados son esporádicos y espasmódicos.

Los CF son una deuda en la Región que más tarde o más temprano comenzarán a proliferar y dar luz.